

Durchführung eines Firmwareupdates an einem JCM UBA10 & UBA10 RC mittels Notebook

1. Erforderliche Komponenten und Voraussetzungen

- die aktuelle JCM ToolSuite Standard Software
- die Firmwaredateien (im Binärformat)
- Die Dateien und Programme erhalten Sie unter www.ballywulff.de/kundenbereich/updates-software
- ein USB-Kabel (USB-A auf USB-B)



Beachten Sie, dass UBA10 & UBA10 RC jeweils unterschiedliche Firmwaredateien benötigen

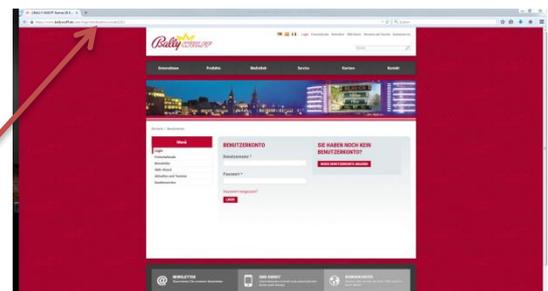
2. Download und Installation der Software JCM ToolSuite Standart

1. Öffnen Sie auf Ihrem PC einen Internetbrowser (z.B. Internet Explorer oder Mozilla Firefox) und gehen auf die Bally-Wulff Internet Seite in den Downloadbereich.

www.ballywulff.de/kundenbereich/updates-software

Hierzu benötigen Sie Ihre Zugangsdaten. Sollten Sie keine Zugangsdaten haben, erstellen Sie ein Benutzerkonto.

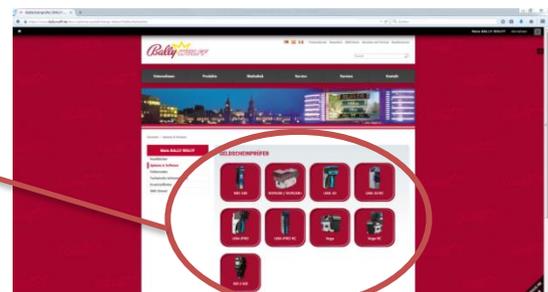
Sobald Sie sich angemeldet haben, werden Sie automatisch auf die Software & Updates Seite weitergeleitet.



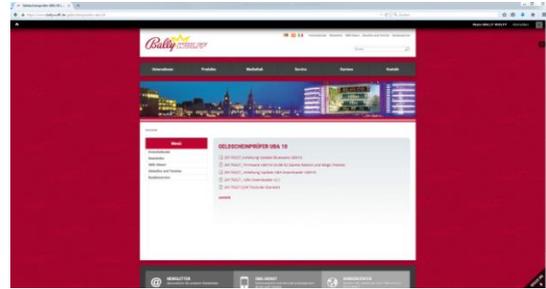
2. Klicken Sie jetzt auf den Button Geldscheinprüfer um in den Downloadbereich für die Geldscheinprüfer zu gelangen.



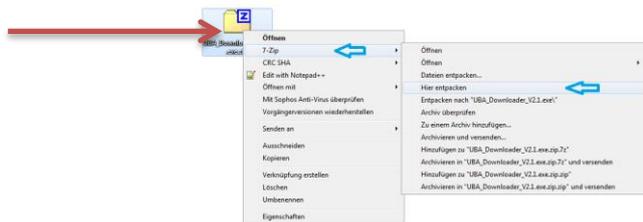
3. Klicken Sie auf den Button UBA10 bzw. UBA10RC.



- Wählen Sie nun die zu herunterladende Datei aus und speichern Sie diese auf Ihrem PC.



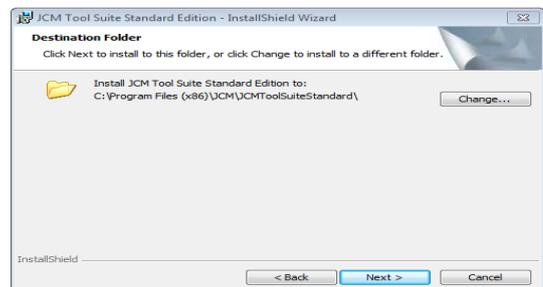
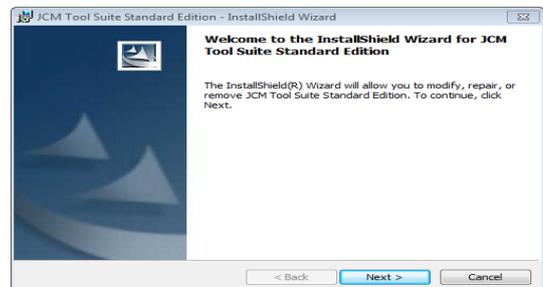
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu entpackenden Ordner und entpacken Sie die Datei auf Ihrem PC.



- Melden Sie sich auf Ihrem PC als Administrator an und installieren Sie die JCM ToolSuite Standard Software auf Ihrem PC. Dazu klicken Sie 2 mal auf den entpackten Ordner, um zu der Setup.exe Datei zu gelangen.



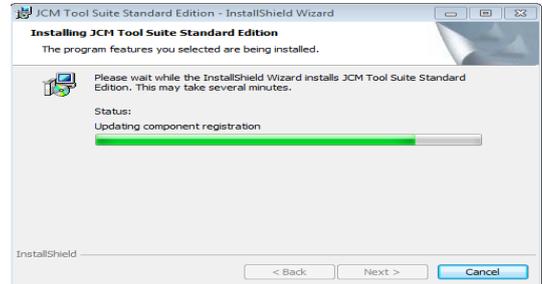
- Es öffnet sich jetzt der Installationsvorgang. Um diesen durchzuführen klicken Sie in den nächsten beiden aufeinander folgenden Fenster auf Next.



- Klicken Sie jetzt auf das Feld „Anyone who use this computer (all users)“, danach auf Install und die Software wird installiert.



Während der Installation füllt sich der Fortschrittbalken grün. Wenn die Software installiert ist, klicken Sie auf Next und in dem darauffolgendem Fenster auf Finish.



- Nach etwa 10 sec. öffnet sich das Fenster Gerätetreiberinstallation, klicken Sie dann auf weiter.



Nachdem alle Daten fertig installiert sind, erscheint der Button Fertig stellen. Klicken sie auf den Button um die Softwareinstallation zu beenden.



3. Durchführung des Update UBA10/UBA10RC mit Hilfe eines Notebooks und dem JCM ToolSuite Standard

- Gehen Sie ins Service Menü und gehen unter Geldverarbeitung -> Dispenser auf den Punkt "Dispenser Entnahme" -> alles.
- Öffnen Sie die Gerätetür und schalten Sie das Gerät aus.
- Setzen Sie die Dipschalter 6,7 und 8 am Dispenserkopf auf „On“ (nach oben).
- Schalten Sie das Gerät wieder ein und lassen Sie es bei geöffneter Tür starten, bis das Servicemenü auf dem Bildschirm erscheint.



- Verbinden Sie mithilfe eines USB Kabels (USB-A auf USB-B) Ihr Notebook mit dem UBA-Kopf. Beim erstmaligen Anschluss des UBA-Kopfes wird Windows die Treiber für den Kopf installieren.
- Der UBA10/UBA10 RC darf sich während der Programmierung nicht in Annahmehbereitschaft befinden, daher muss das Firmwareupdate bei eingeschaltetem Gerät und bei geöffneter Tür durchgeführt werden.

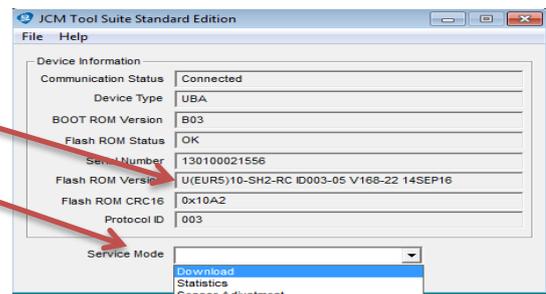


Achten Sie auf ausreichend Akkukapazität bei Ihrem Notebook. Der Updatevorgang kann mehrere Minuten dauern und darf nicht unterbrochen werden.

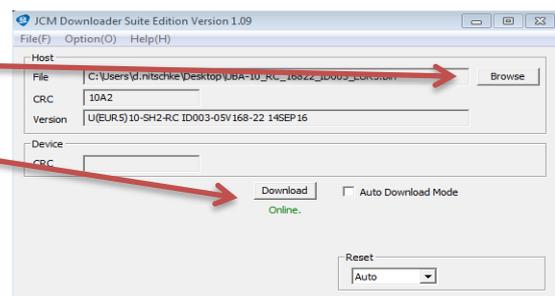
- Starten Sie jetzt das JCM ToolSuite Standard Programm.



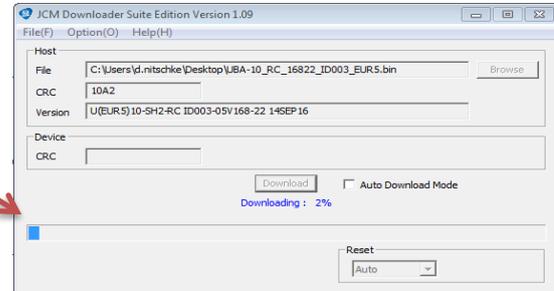
Der erkannte UBA10 /UBA10 RC Kopf wird Ihnen mit einigen Informationen wie z.B. Firmware-Version angezeigt. Klicken Sie auf das leere Feld unter „Service Mode“ und wählen Download aus.



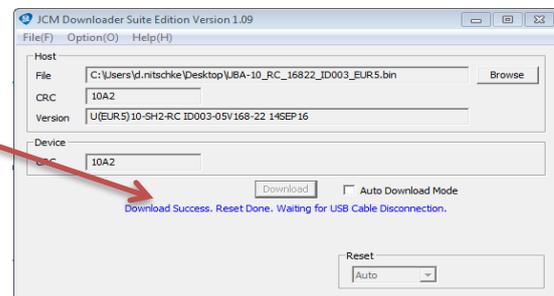
- Klicken Sie auf das Feld „Browse“ und suchen die von Ihnen gespeicherte Firmwaredatei und starten das Update mit dem Feld Download. Achten Sie darauf, dass unter dem Downloadbutton **Online** steht.



9. Ein **blauer** Balken zeigt Ihnen den Status des Updatevorgangs. (Updatevorgang sichtbar in Prozentzahlen)



- 9a. Sobald das Update beendet ist, erscheint unter dem Downloadbutton der Hinweis „Download Succes. Reset Done. Waiting for USB Cable Disconnection „. Entfernen Sie das USB Kabel vom UBA Kopf.



10. Schalten Sie das Gerät aus, setzen Sie die DIP-Schalter 6,8 und 8 zurück auf „off“ (nach unten) und schalten Sie das Gerät wieder ein.
11. Testen Sie nach dem Neustart die Scheinannahme. Nutzen Sie hierfür den Menüpunkt „Scheinwegetest“ im Servicemenü.